

Algemene voorwaarden Nutripunt

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Nutripunt.

1. Algemeen

Nutripunt levert diëtetiek aan cliënten binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Diëtetiek is voedingszorg waarbij de diëtist mensen behandelt en begeleidt bij gezondheidsproblemen die samenhangen met voeding. Samen wordt gekeken welke voeding en aanpak past bij uw situatie, met als doel uw gezondheid te verbeteren of zo goed mogelijk te behouden.

- Door het maken van een afspraak gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- De zorg kan plaatsvinden op een spreekuurlocatie, aan huis, binnen een zorginstelling, telefonisch of online (bijvoorbeeld via beeldbellen), afhankelijk van de indicatie en de gemaakte afspraken.
- De diëtisten van Nutripunt werken volgens professionele richtlijnen en staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Onder *cliënt* verstaan wij: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Nutripunt, of diens wettelijke vertegenwoordiger.

2. Behandeling, behandelplan en toestemming

Bij de start van de behandeling stelt de diëtist samen met u een behandelplan op. In het behandelplan worden afspraken vastgelegd over het doel en de inhoud van de behandeling. Het behandelplan sluit aan bij uw gezondheidssituatie, zorgvraag en eventuele indicatie. Door te starten met de behandeling geeft u toestemming voor de uitvoering van het behandelplan.

Tijdens de behandeling wordt regelmatig samen met u gekeken of het behandelplan nog passend is. Indien nodig kan het behandelplan worden aangepast. De diëtist informeert u duidelijk over de behandeling en beantwoordt uw vragen. U heeft het recht om mee te beslissen over de behandeling en kunt de behandeling op ieder moment stoppen.

3. Minderjarigen

- Voor kinderen jonger dan 12 jaar geven de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger toestemming voor de behandeling.
- Bij kinderen van 12 tot en met 15 jaar is toestemming nodig van zowel het kind als de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger.
- Jongeren van 16 jaar en ouder mogen zelfstandig beslissen over hun behandeling, ook zonder toestemming van ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger. Zij hebben recht op vertrouwelijkheid, zoals vastgelegd in de wet.

In overleg kan de diëtist ouder(s) of verzorgers betrekken bij de behandeling.

4. Verwijzing, indicatie en directe toegankelijkheid

Diëtetiek is in de meeste gevallen direct toegankelijk. Dit betekent dat u ook zonder verwijzing van een arts een afspraak kunt maken. Nutripunt werkt bij voorkeur met een verwijzing van de huisarts of specialist, omdat dit helpt om uw zorgvraag goed af te stemmen en samen te werken met andere zorgverleners.

In sommige situaties is een verwijzing verplicht, bijvoorbeeld bij asielzoekers of wanneer dit door wet- of regelgeving wordt vereist. Voor een huisbezoek is altijd een verwijzing nodig waarin staat dat een huisbezoek medisch geïndiceerd is.

De diëtist kan u vragen zich te identificeren met een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld in verband met wettelijke verplichtingen of vergoeding van de zorg.

Wanneer een (nieuwe) verwijzing of indicatie ontbreekt, kan het zijn dat de behandeling niet kan worden gestart, niet kan worden voortgezet of niet wordt vergoed.

Binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt diëtetiek geleverd op basis van een geldige indicatie. De aard en omvang van de zorg sluiten aan bij deze indicatie.

5. Tarieven en vergoedingen

Diëtetiek wordt voor 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering. Deze vergoeding valt onder het wettelijk eigen risico voor cliënten van 18 jaar en ouder. Afhankelijk van uw zorgverzekering kan aanvullende vergoeding mogelijk zijn vanuit een aanvullende verzekering. Vergoeding vanuit de aanvullende verzekering gaat niet ten koste van het eigen risico.

Bent u in behandeling binnen de ketenzorg (bijvoorbeeld bij diabetes, COPD of hart- en vaatziekten), dan valt diëtetiek buiten het eigen risico en kunnen extra behandeluren beschikbaar zijn.

De behandel tijd bestaat uit consult tijd en kan daarnaast bestaan uit tijd voor het individueel dieetvoorschrift.

- Consult tijd is de tijd waarin u contact heeft met de diëtist, bijvoorbeeld tijdens een afspraak op locatie, aan huis, telefonisch of online.
- Individueel dieetvoorschrift is de tijd die de diëtist nodig heeft om uw voedingskundige, diëtetische en medische gegevens te analyseren en een persoonlijk dieetadvies voor u op te stellen. Hieronder vallen ook de direct daarmee samenhangende werkzaamheden, zoals dossiervorming en eventuele mondelinge of schriftelijke terugkoppeling aan de verwijzer of andere betrokken zorgprofessionals. U bent niet aanwezig bij het opstellen van het individueel dieetvoorschrift.

Beide vormen van behandel tijd kunnen, afhankelijk van uw situatie worden gedeclareerd.

Nutripunt hanteert de tarieven die zijn afgesproken met zorgverzekeraars en zorggroepen, conform de geldende contracten. Voor huisbezoeken geldt een toeslag. De uiteindelijke vergoeding is afhankelijk van uw zorgverzekering en is terug te lezen in uw polisvoorwaarden.

Waar mogelijk declareert Nutripunt de kosten van de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Indien rechtstreekse declaratie niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur. In dat geval gelden de tarieven zoals vermeld op de website van Nutripunt.

Wanneer u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar in het buitenland, ontvangt u eveneens zelf een factuur, die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Ook dan gelden de tarieven zoals gepubliceerd op de website van Nutripunt.

De meest actuele tarieven en informatie over vergoedingen vindt u op:
www.nutripunt.nl/vergoeding-en-tarieven.

6. Afspraken en verhindering

Kunt u een afspraak niet nakomen? Dan vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren aan ons te laten weten via telefoon of e-mail. Bij afzegging korter dan 24 uur van tevoren of bij het niet verschijnen op een afspraak, brengen wij 50% van de gereserveerde tijd bij u in rekening. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. De tarieven die hierbij gelden zijn de tarieven zoals vermeld op: www.nutripunt.nl/vergoeding-en-tarieven.

- Bij een intake van 60 minuten reserveren wij in de agenda naast de gesprekstijd ook 30 minuten voor het uitwerken van het individueel dieetvoorschrift. Bij te late afzegging of het niet verschijnen op de afspraak wordt daarom in totaal 45 minuten in rekening gebracht.
- Bij een vervolgconsult van 30 minuten brengen wij 15 minuten in rekening.

Ook bij ziekte geldt deze regeling. In overleg kan worden gekeken of het consult op het afgesproken moment telefonisch of online kan plaatsvinden.

Wanneer Nutripunt een afspraak moet annuleren, laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten en wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

7. Betaling en declaratie

Waar mogelijk declareert Nutripunt de kosten van de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar of zorggroep. Wanneer de vergoeding vanuit de zorgverzekering is verbruikt, of wanneer rechtstreekse declaratie niet (meer) mogelijk is, ontvangt u van Nutripunt een factuur. De betalingstermijn van deze factuur is 21 dagen na factuurdatum.

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de factuur en voor het controleren of de zorg door uw zorgverzekeraar wordt vergoed.

Wanneer betaling uitblijft, stuurt Nutripunt maximaal drie betalingsherinneringen en/of aanmaningen. Indien betaling na deze herinneringen alsnog uitblijft, kunnen wettelijke incassokosten en rente in rekening worden gebracht, conform de geldende wet- en regelgeving. Nutripunt behoudt zich het recht voor om bij aanhoudende betalingsachterstand de behandeling tijdelijk op te schorten, tenzij dit medisch niet verantwoord is.

8. Beëindiging van de behandeling

U kunt de behandeling op ieder moment beëindigen. Wij vragen u dit minimaal 24 uur vóór een geplande afspraak aan ons door te geven. Voor de gevolgen van te late afzegging verwijzen wij u naar artikel 6.

Nutripunt kan de behandeling beëindigen wanneer:

- verdere behandeling naar verwachting geen zinvolle meerwaarde meer heeft;
- u afspraken of betalingsverplichtingen structureel niet nakomt;
- de behandelrelatie zodanig is verstoord dat voortzetting van de zorg niet mogelijk is;
- de benodigde verwijzing, indicatie of toestemming ontbreekt of niet wordt vernieuwd;
- voortzetting van de behandeling om andere zwaarwegende redenen niet redelijkerwijs kan worden verwacht.

Beëindiging van de behandeling gebeurt zorgvuldig en, waar mogelijk, in overleg. Indien nodig wordt meegedacht over passende vervolgzorg.

9. Terugrapportage en samenwerking

De diëtist kan, indien van toepassing, terugrapporteren aan uw verwijzer (zoals de huisarts of specialist) of aan andere betrokken zorgverleners. Daarnaast kunnen relevante gegevens worden gedeeld met andere zorgverleners ten behoeve van multidisciplinair overleg of samenwerking, wanneer dit nodig is voor een goede afstemming van uw zorg.

Het delen van gegevens gebeurt uitsluitend voor zorginhoudelijke doeleinden en beperkt zich tot informatie die daarvoor noodzakelijk is.

Heeft u bezwaar tegen terugrapportage, gegevensdeling of deelname aan multidisciplinair overleg, dan kunt u dit aangeven bij uw diëtist.

10. Zorgdossier en privacy

Nutripunt houdt een zorgdossier bij, zoals wettelijk verplicht. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn voor een goede uitvoering van de behandeling. Uw persoonsgegevens en zorggegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het verlenen van zorg, het declareren van zorg en voor wettelijke verplichtingen. Uw zorgdossier wordt minimaal 15 jaar bewaard, conform de geldende wetgeving.

U heeft recht op inzage in uw zorgdossier en kunt een afschrift opvragen. Ook kunt u, binnen de wettelijke mogelijkheden, verzoeken om gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Nutripunt gaat zorgvuldig om met uw gegevens en handelt volgens de privacywetgeving (AVG). Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring op de website van Nutripunt.

11. Wetenschappelijk onderzoek en cliënttevredenheid

Nutripunt kan geanonimiseerde (niet-herleidbare) gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, kwaliteitsverbetering of statistische doeleinden, bijvoorbeeld via landelijke registraties. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot u als persoon. U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Dit kunt u aangeven bij uw diëtist.

Daarnaast kan Nutripunt u uitnodigen om deel te nemen aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Deelname hieraan is vrijwillig en de resultaten worden anoniem verwerkt. De uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken worden gebruikt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

12. Aansprakelijkheid

De behandeling door de diëtist is gericht op het verbeteren of behouden van uw gezondheid. Er kan geen garantie worden gegeven op een specifiek resultaat.

Nutripunt is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de zorgverlening, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet.

Nutripunt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u adviezen niet of onjuist opvolgt, of doordat onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

Voor zover Nutripunt aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

13. Klachten

Nutripunt vindt het belangrijk dat u tevreden bent over de zorg. Bent u ergens niet tevreden over, dan vragen wij u dit eerst te bespreken met uw diëtist of contact op te nemen met Nutripunt. Samen proberen wij tot een passende oplossing te komen.

Als dit niet leidt tot een oplossing, kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenregeling voor paramedici, waarbij Nutripunt is aangesloten. U kunt hiervoor terecht bij het Klachtenloket Paramedici:

- Website: www.klachtenloketparamedici.nl
- Telefoon: 030 – 310 09 29
- E-mail: info@klachtenloketparamedici.nl

Het Klachtenloket Paramedici ondersteunt u bij het indienen en afhandelen van uw klacht en informeert u over de verdere procedure. Zie ook de informatie op onze website: www.nutripunt.nl/klachtenprocedure.



nutripunt
hét punt voor jouw voedingszorg

14. Wijziging van de voorwaarden en toepasselijk recht

Nutripunt kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website van Nutripunt.

Wijzigingen gelden ook voor bestaande behandelrelaties, tenzij de wijziging van wezenlijke invloed is op de behandeling. In dat geval wordt u hierover geïnformeerd.

Op deze algemene voorwaarden en op de behandelovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

15. Contactgegevens

Hieronder staan de contactgegevens en overige bedrijfsgegevens van Nutripunt vermeld:

Nutripunt B.V.

Hoofdlocatie: Akersteenweg 104, 6227 AC Maastricht
Telefoon: 043-3632487
Email: info@nutripunt.nl
Website: www.nutripunt.nl

KvK: 94379815
AGB-praktijk: 24005155
IBAN: NL88 KNAB 0601 1716 32
BTW: NL866755986B01



043-3632487
info@nutripunt.nl
www.nutripunt.nl