



nutripunt
hét punt voor jouw voedingszorg

Algemene voorwaarden Nutripunt B.V.

Artikel 1 Definities

1. Nutripunt is een besloten vennootschap (B.V.) die zich ten doel stelt het leveren van voedings- en dieetadvies (diëtetiek) aan patiënten of cliënten. De missie van Nutripunt is te vinden op www.nutripunt.nl/missie.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Zorgvrager**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit of diens wettelijk vertegenwoordiger en die gebruikmaakt van de Diensten van Nutripunt.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Nutripunt en/of Zorgvrager.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Nutripunt en Zorgvrager gesloten Overeenkomst inzake geneeskundige behandeling zoals bedoeld in Boek 7 Titel 7 Afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek (ook wel behandelingsovereenkomst genoemd).
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Nutripunt en/of door haar ingeschakelde derden aan Zorgvrager geleverde Diensten, onder andere inhoudende het leveren van voedings- en dieetadvies (diëtetiek) aan patiënten of cliënten, alsmede alle andere door Nutripunt ten behoeve van Zorgvrager verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Zorgvrager worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Nutripunt, te raadplegen via www.nutripunt.nl.

Artikel 2 Identiteit van Nutripunt

1. Nutripunt is bij de KvK geregistreerd onder nummer 94379815, draagt de AGB-code 24005155 en heeft het btw-identificatienummer NL866755986B01. Nutripunt is gevestigd aan Akersteenweg 104 (6227 AC) te Maastricht.
2. Nutripunt is per e-mail te bereiken via info@nutripunt.nl of middels de website www.nutripunt.nl en telefonisch op 043-3632487.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Nutripunt en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Zorgvrager worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Nutripunt overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Zorgvrager worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.



043-3632487
info@nutripunt.nl
www.nutripunt.nl



4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Zorgvrager.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Zorgvrager kan contact opnemen met Nutripunt via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Nutripunt maakt een afspraak met Zorgvrager na doorverwijzing van een arts of specialist, of op eigen initiatief van Zorgvrager. Nutripunt kan met Zorgvrager overleggen omtrent zijn verwachtingen en/of het medisch dossier. De Overeenkomst komt pas tot stand middels de afspraakbevestiging.
4. Als Nutripunt een bevestiging naar Zorgvrager stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Nutripunt kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Zorgvrager redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Indicatie

1. Zorgvrager dient ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst in het bezit te zijn van een geldige verwijzing van de huisarts, tandarts of specialist voor de duur van de Overeenkomst zorg te dragen voor tijdige vernieuwing hiervan, tenzij Zorgvrager nog geen eerdere verwijzing heeft laten opstellen. Dit geldt niet voor Zorgvrager die een afspraak maakt op basis van Directe Toegang Diëtetiek.
2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat deze zorgvraag niet meer binnen de gestelde grenzen in de Overeenkomst past, is het niet meer mogelijk voor Nutripunt om de zorg te leveren. De Overeenkomst vervalt hierdoor niet van rechtswege. Zorgvrager vraagt op gemotiveerd verzoek van Nutripunt zo spoedig mogelijk na dit verzoek een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan, zodat het mogelijk wordt voor Nutripunt om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
3. Op basis van de herindicatie vindt overleg plaats over een eventuele aanpassing van de zorgverlening, waarbij de Overeenkomst overeenkomstig wordt aangepast.
4. Wanneer Zorgvrager nalaat de indicatie opnieuw aan te vragen, staat het Nutripunt vrij om de Overeenkomst te beëindigen zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 sub g van deze Algemene voorwaarden.
5. Nutripunt is gerechtigd de indicatie en het behandelplan te wijzigen indien dit in het voordeel van Zorgvrager is dan wel indien dit nodig is in verband met een wijziging in wet- of regelgeving. Daarbij geldt het navolgende: een wijziging die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging in wet- of regelgeving treedt in werking op het moment waarop de wet- of regelgeving wijzigt. Dit is anders wanneer Nutripunt de Zorgvrager bij de mededeling een latere datum van inwerkingtreding doorgeven. In een dergelijk geval geldt de door Nutripunt aangegeven datum.





Artikel 6 Behandelplan en toestemming

1. In het behandelplan neemt Nutripunt alle verrichtingen op die in beginsel vereist zijn ter uitvoering van de Overeenkomst. In het behandelplan worden verder de behoeftes met betrekking tot de nodige zorg van Zorgvrager neergelegd. In het behandelplan worden afspraken over de uitvoering van de zorg- en dienstverlening schriftelijk vastgelegd. Het behandelplan is daarmee een onderdeel van de Overeenkomst.
2. Indien Nutripunt het voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de Overeenkomst of het behandelplan is aangegeven, overlegt Nutripunt hier voorafgaand over met Zorgvrager.
3. Tijdens de behandelplanbespreking evalueert Nutripunt met Zorgvrager het behandelplan en bespreekt Nutripunt hoe de zorg- en dienstverlening verloopt en of er aanpassingen nodig zijn.
4. Nutripunt verstrekt de Zorgvrager op diens verzoek (aanvullende) informatie over de aangeboden zorg (tarieven, kwaliteit, ervaringen, en bewezen werkzaamheid), zoals verplicht in artikel 10 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: de WKKGZ).
5. Door aanvaarding van het behandelplan geeft Zorgvrager toestemming voor de verrichtingen die vereist zijn ter uitvoering van de Overeenkomst zoals vereist overeenkomstig artikel 7:450 lid 1 BW.
6. Indien Zorgvrager minderjarig is en de leeftijd van 12 (twaalf) maar nog niet die van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming van de ouders die het gezag over de Zorgvrager uitoefenen of van zijn voogd vereist, overeenkomstig artikel 7:450 lid 2 BW. Deze toestemming dient schriftelijk te geschieden. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor Zorgvrager te voorkomen, alsmede indien Zorgvrager ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.
7. In het kader van wetenschappelijk onderzoek neemt Nutripunt deel aan de landelijke tellingen van Nivel Zorgregistraties eerstelijns. Nutripunt levert geanonimiseerde zorggegevens aan Nivel. Informatie staat vermeld op onze website: <https://nutripunt.nl/onderzoek/>. Zorgvrager kan bezwaar maken tegen de registratie door dit aan te geven aan de behandelend diëtist.
8. Nutripunt meet de cliënttevredenheid (PREM - Patient Reported Experience Measure) middels een digitale vragenlijst welke via een meetbureau wordt uitgezet. Deelname aan het onderzoek is anoniem. De behandelend diëtist nodigt Zorgvrager uit om deel te nemen aan het onderzoek. Het staat Zorgvrager vrij om dit te weigeren. Informatie staat op onze website: <https://nutripunt.nl/kwaliteit/>.

Artikel 7 Verplichtingen Zorgvrager

1. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Nutripunt in redelijkheid nodig heeft voor het naar behoren uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen. Wanneer er gegevens ontbreken die Nutripunt nodig heeft voor het behoorlijk nakomen van haar verplichtingen, dan is Nutripunt bevoegd om met toestemming van Zorgvrager contact op te nemen met enige instantie, zoals maar niet uitsluitend een specialist of huisarts, om de juiste stukken te verkrijgen. Deze toestemming dient schriftelijk te zijn.





nutripunt
hét punt voor jouw voedingszorg

2. Zorgvrager is verplicht Nutripunt op de hoogte te stellen over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn zodra deze zich voor doen. Het is mogelijk dat Nutripunt Zorgvrager hierna verzoekt een nieuwe indicatie aan te vragen overeenkomstig artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.
3. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
4. Nutripunt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan, doordat Nutripunt is uitgegaan van de door Zorgvrager verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Nutripunt kenbaar was.
5. Zorgvrager vrijwaart Nutripunt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Zorgvrager toerekenbaar is. Wanneer derden schade lijden die toerekenbaar is aan Zorgvrager in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en deze derden Nutripunt hiervoor aansprakelijk stellen, neemt Zorgvrager deze aansprakelijkheid op zich.

Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Nutripunt zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De diëtisten die bij Nutripunt werkzaam zijn, zijn bevoegde en bekwame diëtisten en staan opgenomen in het Kwaliteitsregister Paramedici.
3. Nutripunt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Nutripunt de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Zorgvrager redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Zorgvrager overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Zorgvrager, en zullen door Nutripunt worden doorbelast aan Zorgvrager.
5. Zorgvrager verschaft Nutripunt toegang tot de locatie waar de zorgverlening plaatsvindt op de tijdstippen die in de Overeenkomst zijn opgenomen of anderszins zijn overeengekomen.
6. Wanneer voor toegang tot de locatie door Zorgvrager een sleutel aan Nutripunt beschikbaar is gesteld, zal Nutripunt ervoor zorgdragen dat die sleutel uitsluitend wordt gebruikt voor toegang tot de locatie op de overeengekomen tijdstippen.
7. Zorgvrager stelt Nutripunt in staat om de zorgverlening uit te voeren in overeenstemming met door Nutripunt vastgestelde richtlijnen op het gebied van veiligheid, hygiëne, milieu en lichamelijke belasting. Zorgvrager draagt ervoor zorg dat Nutripunt de Overeenkomst uit kan voeren in een rookvrije omgeving.
8. Zorgvrager is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van goed werkende hulpmiddelen en materialen. Nutripunt kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat aan de door Zorgvrager ter beschikking gestelde hulpmiddelen en materialen tot een bedrag overeenkomstig het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
9. De Overeenkomst kan alleen door Nutripunt worden uitgevoerd indien Zorgvrager volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Nutripunt bij het sluiten van de Overeenkomst.



043-3632487
info@nutripunt.nl
www.nutripunt.nl



Zorgvrager draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nutripunt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Zorgvrager redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nutripunt worden verstrekt.

10. Zorgvrager draagt er zorg voor dat Nutripunt zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Zorgvrager zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
11. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Zorgvrager Nutripunt hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Nutripunt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Nutripunt en Zorgvrager tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Nutripunt op en is voor Zorgvrager geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Nutripunt en Zorgvrager zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Nutripunt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Zorgvrager de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Nutripunt goede grond heeft te vrezen dat Zorgvrager in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Nutripunt Zorgvrager door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Zorgvrager een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Nutripunt bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Zorgvrager zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Zorgvrager in verzuim is, dan is Nutripunt gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van





een schriftelijke verklaring jegens Zorgvrager, waarbij Zorgvrager, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 11 Afzeggen van een afspraak

1. Het is mogelijk voor Zorgvrager om tot 24 (vierentwintig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst af te zeggen zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
2. Wanneer Zorgvrager korter dan 24 (vierentwintig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst afzegt, worden hier de volledige kosten van de afspraak voor in rekening gebracht, tenzij sprake is van een overmacht situatie of anders tussen Partijen is overeengekomen.
3. Wanneer Nutripunt een afspraak niet door kan laten gaan, laat zij dit zo spoedig mogelijk aan Zorgvrager weten. Zorgvrager en Nutripunt zullen in gezamenlijk overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Behoudens gewichtige redenen is het niet mogelijk voor Nutripunt om de Overeenkomst op te zeggen, zoals volgt uit artikel 7:460 BW. Onder gewichtige redenen wordt onder andere verstaan:
 - a. De aard en/of omvang van de hulpvraag wijzigt wezenlijk en gaat de expertise of de mogelijkheden van Nutripunt te buiten;
 - b. Zorgvrager vertoont zeer onheus of agressief gedrag;
 - c. Nutripunt heeft een ernstig conflict met Zorgvrager en/of Zorgvrager wil niet meewerken aan de behandeling;
 - d. Zorgvrager weigert voortdurend de rekening te betalen;
 - e. Nutripunt heeft een aanzienlijk belang bij het beëindigen van de behandelingsovereenkomst.
 - f. Zorgvrager komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet na;
 - g. Zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst;
 - h. Zorgvrager vertoont gedragingen jegens Nutripunt die voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maken;
 - i. Zorgvrager verhuist buiten het werkgebied van Nutripunt;
 - j. Zorgvrager dan wel Nutripunt verkeert in geval van surseance van betaling dan wel faillissement.
2. In de gevallen zoals genoemd in lid 1 van dit Artikel, kan opzegging door Nutripunt op elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende redenen onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen. Deze opzegging is vormvrij.
3. Zorgvrager kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen op elke dag van de kalendermaand.

Artikel 13 Zorgdossier

1. Voor het uitvoeren van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst maakt Nutripunt gebruik van een zorgdossier. Dit zorgdossier wordt bewaard door Nutripunt en is beschikbaar voor Zorgvrager op moment van zorgverlening.
2. In het zorgdossier bevinden zich alle relevante gegevens die van belang zijn voor de tussen





Partijen overeengekomen zorgverlening.

3. Het zorgdossier blijft eigendom van Nutripunt en wordt na beëindiging van de Overeenkomst door Nutripunt teruggenomen. Deze wordt bewaard overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 14 Bewaring van gegevens overeenkomstig de WGBO.

1. Naast een zorgdossier zoals bedoeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden bewaart Nutripunt de gegevens van Zorgvrager in een elektronisch dossier. In dit dossier maakt Nutripunt aantekeningen van de gegevens omtrent de gezondheid van Zorgvrager en de te diens aanzien uitgevoerde verrichtingen, en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan hem noodzakelijk is.
2. Mochten er incidenten plaatsvinden ten tijde van de te verrichten werkzaamheden van Nutripunt, dan dient Nutripunt Zorgvrager hiervan op de hoogte te stellen en hiervan aantekening te maken in het zorgdossier dan wel het elektronische dossier, overeenkomstig artikel 10 lid 3 WKKGZ.
3. Alle gegevens die Nutripunt over Zorgvrager verzameld heeft in zowel het zorgdossier als het elektronisch dossier worden bewaard gedurende 15 (vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, overeenkomstig artikel 7:454 lid 3 BW.
4. Op verzoek van Zorgvrager worden zowel het zorgdossier als het elektronisch dossier binnen 3 (drie) maanden vernietigd, overeenkomstig artikel 7:455 lid 1 BW. Op grond van artikel 7:455 lid 2 BW geldt dit niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aannemelijk belang is voor een ander dan Zorgvrager, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
5. De persoons- en zorggegevens van Zorgvrager worden beheerd conform een door Nutripunt vastgestelde privacyverklaring die voldoet aan alle ter zake geldende wettelijke vereisten. Voor zover noodzakelijk geeft Zorgvrager bij aanvaarding van deze Algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van zijn persoons- en zorggegevens.
6. Nutripunt betracht strikte geheimhouding omtrent alle informatie en gegevens die Zorgvrager betreffen en waarvan Nutripunt weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden is. Voor meer informatie verwijst Nutripunt naar haar privacyverklaring die te vinden is op haar Website.

Artikel 15 Inzage in en afschrift van gegevens

1. Op verzoek van Zorgvrager verleent Nutripunt zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de gegevens als bedoeld in artikel 13.1 en 14.1 van deze Algemene voorwaarden. De verstrekking van de gegevens door Nutripunt blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Nutripunt mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen, in overeenstemming met artikel 7:456 BW.
2. Zonder toestemming van Zorgvrager worden geen gegevens verstrekt aan externe partijen, tenzij de gegevens vereist zijn ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op





het gebied van de volksgezondheid en toestemming redelijkerwijs niet gevraagd dan wel gegeven kan worden. Dit is in overeenstemming met artikel 7:458 BW. Wanneer er gegevens verstrekt worden zonder toestemming van Zorgvrager dan wordt hiervan aantekening gemaakt in het dossier.

Artikel 16 Kosten en betaling

1. De kosten voor de verrichte werkzaamheden zijn per Overeenkomst verschillend. Deze kosten worden na het verrichten van de werkzaamheden bepaald, aan de hand van een overeengekomen tarief. De actuele tarieven en vergoedingen staan vermeld op www.nutripunt.nl/vergoedingen-en-tarieven.nl.
2. Indien extra kosten gemaakt moeten worden voor het verrichten van de werkzaamheden door Nutripunt, komen deze kosten voor rekening van Zorgvrager. Over deze extra kosten vindt vooraf eerst overleg plaats met Zorgvrager.
3. De kosten voor de verrichte werkzaamheden door Nutripunt kunnen worden vergoed door de zorgverzekeraar of zorggroepen.
4. Indien Overeenkomst is opgesteld naar aanleiding van een verwijzing van de huisarts of specialist, kan door Nutripunt een terugrapportage worden gestuurd naar de verwijzer. De kosten hiervan kunnen worden vergoed door zorgverzekeraar of zorggroepen.
5. Indien geen vergoeding plaatsvindt door de zorgverzekeraar of zorggroepen of als Zorgvrager een verzekeraar in het buitenland heeft, factureert Nutripunt Zorgvrager voor de verrichte werkzaamheden. De factuur dient binnen uiterlijk 21 (éénentwintig) dagen na de datum waarop de factuur is verzonden te zijn voldaan.
6. Zorgvrager heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Nutripunt mede te delen.
7. Indien Zorgvrager in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Zorgvrager van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Zorgvrager is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Zorgvrager in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Nutripunt besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Zorgvrager, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 16.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Nutripunt is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 18.
2. Indien Nutripunt aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Zorgvrager is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Nutripunt met betrekking tot haar Diensten.





nutripunt
hét punt voor jouw voedingszorg

3. De aansprakelijkheid van Nutripunt is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Nutripunt niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Zorgvrager betaalde bedrag.
4. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Nutripunt.
5. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 18 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Nutripunt, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Nutripunt zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Nutripunt, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Nutripunt overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Nutripunt heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Nutripunt kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 Auteursrechten

1. Het gebruik van materialen zoals teksten, fotomateriaal of andere materialen is het exclusieve eigendom van Nutripunt, tenzij anders is vermeld. Het is dus niet toegestaan om deze materialen te kopiëren of distribueren zonder dat hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Nutripunt.
2. Indien auteursrechten worden geschonden jegens Nutripunt, is Nutripunt bevoegd schadevergoeding te vorderen.



043-3632487
info@nutripunt.nl
www.nutripunt.nl



Artikel 21 Klachtenregeling

1. Indien Zorgvrager een klacht heeft, dient Zorgvrager dit schriftelijk te zenden aan klacht@nutripunt.nl. De klacht wordt door Nutripunt in behandeling genomen, waarna Zorgvrager zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt. Nutripunt zal met Zorgvrager in overleg treden, teneinde te trachten een voor beide Partijen bevredigende oplossing te vinden.
2. Indien Zorgvrager met Nutripunt geen overeenstemming kan bereiken over de afhandeling van een klacht, kan Zorgvrager de klacht voorleggen aan het Klachtenloket Paramedici te bereiken middels het digitale klachtenformulier op de website www.klachtenloketparamedici.nl of telefonisch op 030-3100929 en per e-mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Artikel 22 Wijzigingsbeding

1. Nutripunt behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Nutripunt zal Zorgvrager hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Zorgvrager van toepassing op de Overeenkomst.
3. Zorgvrager die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Nutripunt Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Nutripunt en haar Zorgvrager is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Nutripunt en Zorgvrager mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Zorgvrager zijn of haar woonplaats heeft.
3. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

